

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA BOUTIQUE D'ATLANTIDE

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part ATLANTIDE société à responsabilité limitée au capital de 2 000€, dont le siège social se trouve sis à 2777, route de l'Estuaire/D312 – Ferme de Grestain – 27210 Fatouville-Grestain, et d'autres part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site INTERNET d' ATLANTIDE ci-après dénommée « L'utilisateur ».

Les présentes conditions ne concernent que les personnes physiques non commerçantes.

La loi applicable aux présentes conditions de vente est la loi Française.

ATLANTIDE s'engage, s'agissant des mineurs, à rappeler :

- Qu'ils n'ont pas la capacité de contracter,
- Que la collecte des données auprès d'eux doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale et informer celle-ci de sa capacité à s'opposer à la conservation et/ou à la transmission à des tiers.

1. L'offre
2. Les prix
3. La commande
4. Accusé de réception de commande
5. Le paiement
6. La livraison
7. Engagements d'ATLANTIDE
8. Données nominatives
9. Propriété intellectuelle
10. Responsabilité
11. Loi applicable et compétence
12. Preuves
13. Conservation et archivage des transactions

## 1) L'offre

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Au-delà d'un délai révolu de 2 semaines après la réception sans réserve d'une commande, il ne sera plus tenu compte d'aucune réclamation relative aux produits (hors garanties contractuelles), au paiement ou à la livraison.

## 2) Les prix

Nos prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et tiennent compte des taxes en vigueur au moment de l'impression.

Si une ou plusieurs taxes ou contribution, notamment environnementale venaient à être créées ou modifiées en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles de nos catalogues et documents de vente.

Ils sont garantis sous réserve d'erreur de typographie ou d'impression.

Ces prix s'entendent hors participation aux frais de traitement de commande (selon montant en vigueur) au jour de la commande.

Conservez votre facture, elle vous servira en cas d'échange ou de remboursement.

Les prix des articles commandés sur le site d'après des références catalogue dont ils sont issus et la date indiquée sur le catalogue consultable font foi et sont ceux figurant sur notre site [www.atlantidemusic.biz](http://www.atlantidemusic.biz) au jour de la prise de commande. Les prix sont garantis dans la limite des stocks disponibles.

### **3) La commande**

Si vous souhaitez commander en ligne, une recherche guidée vous permet de retrouver les disques disponibles à la vente, les territoires pour lesquels nous possédons les droits d'exploitation à l'export, d'écouter en ligne des extraits du ou des albums concernés, puis de faire votre choix afin de passer votre commande.

Si vous ne souhaitez pas passer commande en ligne, vous disposez des moyens de commande suivants :

- par téléphone + 33 02 32 20 32 41 du lundi au vendredi de 10h30 à 13h et de 14h à 17h
- par mail à : [info@atlantidemusic.biz](mailto:info@atlantidemusic.biz)
- par courrier à : ATLANTIDE, 2777, route de l'Estuaire/D312 – Ferme de Grestain  
27210 Fatouville-Grestain

### **4) Accusé de réception de commande**

En cas de commande en ligne, par l'intermédiaire de notre site [www.atlantidemusic.biz](http://www.atlantidemusic.biz), vous recevrez un e-mail automatique d'accusé de réception de votre commande.

Cet e-mail n'est pas une confirmation de commande.

La commande est enregistrée sous 2 jours ouvrés et ensuite traitée pour être livrée.

Si la commande ne peut pas être traitée par manque d'informations ou d'indisponibilité en stock, un courrier vous est adressé.

ATLANTIDE s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits.

En cas d'indisponibilité d'une référence en stock, ATLANTIDE s'engage à informer au plus vite l'utilisateur.

Pour les commandes passées, soit téléphoniquement, soit par mail, vous recevrez également un e-mail d'accusé de réception de votre commande après communication de ce dernier.

Dans ces hypothèses, le traitement de la commande sera le même que celui visé ci-avant pour les commandes en ligne.

### **5) Le paiement**

Pour les commandes en ligne :

Le paiement pour une commande en ligne avec livraison en France ou à l'Étranger s'effectue à la commande.

Le règlement à la commande ne constitue ni des acomptes ni des arrhes.

En cette hypothèse, vous payez à la commande, par carte bancaire.

- seules les cartes bancaires suivantes seront acceptées :
  - MasterCard
  - Visa
  - Carte Bleue.

Donnez simplement le numéro de votre carte, sa date d'expiration ainsi que les 3 derniers chiffres qui figurent au dos de votre carte.

Votre paiement sera enregistré à compter de la date de traitement de votre commande.

En cas de produits totalement épuisés, le débit ne sera effectué que pour le montant des produits effectivement envoyés.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, ATLANTIDE utilise le service de paiements sécurisés fourni par Paypal.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne de votre numéro de carte et la validation finale de votre commande vaudra, conformément à la Loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Votre facture sera majorée de la taxe en vigueur. Cette taxe n'est payable qu'une seule fois par commande.

Pour les commandes par mail ou par téléphone :

Vous pouvez également nous adresser votre commande, soit par téléphone au : +33 02 32 20 32 aux heures ouvrables.

En cette hypothèse, il vous sera demandé de nous communiquer votre nom, adresse, téléphone et de façon optionnelle votre email afin de vous adresser votre confirmation de commande.

Cette confirmation de commande portera comme indications : les références commandées, le prix TTC de votre commande ainsi que votre participation aux frais de commandes et d'expédition.

Le traitement et votre commande sera effectué par nos soins dans les 2 jours ouvrés de la réception de votre règlement par chèque ou mandat-poste.

Le règlement à la commande ne constitue ni des acomptes ni des arrhes

Participation aux frais de commande et de livraison :

Les frais de port sont calculés en fonction du poids, de la destination et du nombre d'articles. Les frais de ports se calculent automatiquement dans votre panier.

## **6) La livraison**

Nous expédions les commandes par colissimo, en fonction du volume.

Voici les délais de livraison approximatifs

- Lettre suivie France : 48 heures

- Colissimo International : 6 à 9 jours

Le délai moyen de livraison varie selon la Zone géographique de destination et à compter du jour de traitement de la commande.

ATLANTIDE vous facturera une participation au frais de traitement et d'expédition de la commande tel que prévu à l'article 5 précédent.

## **7) Engagement d'ATLANTIDE**

ATLANTIDE s'engage à respecter les stipulations du code de la consommation et du code civil ci-après rappelées :

Art. L211-4 code de la consommation. Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L211-5 code de la consommation. Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L211-12 code de la consommation. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Garantie des vices cachés :

Art. 1641 code civil. Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 al 1er code civil. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## **8) Données nominatives**

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande.

En nous indiquant votre e-mail, vous pourrez recevoir un accusé de réception de votre commande mais aussi des informations sur nos offres promotionnelles vous concernant ainsi que des propositions d'autres sociétés.

ATLANTIDE peut pour des raisons commerciales transmettre à un partenaire commercial ,votre identité et vos coordonnées.

Vous pouvez expressément vous opposez à la divulgation de vos coordonnées, pour cela il suffit de le signaler dans la rubrique « contact – réclamations ».

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant.

Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit soit de nous écrire, soit d'en faire la demande via notre e-mail rubrique « contactez-nous – réclamations » en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible, numéro de client.

## **9) Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de ATLANTIDE, qu'ils soient visuels ou sonores y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive d'ATLANTIDE et/ou des ayant droits qui lui en consenti les droits d'exploitation

L'utilisateur, qui dispose d'un site Internet à titre personnel, a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site d'ATLANTIDE après en avoir préalablement averti ATLANTIDE.

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de ATLANTIDE et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la ATLANTIDE.

## **10) Responsabilité**

ATLANTIDE ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure conformément à la jurisprudence.

- Durée: les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services et produits offerts par ATLANTIDE.

- Preuve: les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société ATLANTIDE et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **11) Loi applicable , compétence et règlement des litiges**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

L'attribution de compétence en cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents du ressort du siège social d'ATLANTIDE.

Durée : les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services et produits offerts par ATLANTIDE.

## **12) Preuves**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes de la société ATLANTIDE et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves des communications des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **13) Conservation et archivage des transactions**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'art 1348 du code civil.

Informations légales

Ce site est édité par ATLANTIDE.

La présentation et le contenu du site ouvert par ATLANTIDE constituent ensemble une œuvre protégée par les Conventions Internationales et les Lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et notamment le droit d'auteur, la concurrence déloyale et les marques déposées.

Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable d'ATLANTIDE.

Malgré tous les soins apportés à la réalisation de ce site et à son actualisation régulière, des erreurs peuvent s'être glissées dans les informations et/ou documents présentés. Les utilisateurs du site procéderont donc à toutes vérifications utiles, la responsabilité de l'éditeur ne pouvant être engagée à raison d'éventuelles erreurs.

Les données nominatives enregistrées sur ce site seront stockées et utilisées conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation que vous pouvez exercer auprès de :

ATLANTIDE

2777, route de l'Estuaire/D312

Ferme de Grestain

27210 Fatouville-Grestain

Tél. : +33 2 32 20 32 41

Mail : [info@atlantidemusic.biz](mailto:info@atlantidemusic.biz)

ATLANTIDE se réserve le Droit de collecter des données sur l'utilisateur notamment par l'utilisation de cookies. ATLANTIDE peut pour des raisons commerciales, transmettre à un partenaire commercial l'identité et les coordonnées des utilisateurs des services.

ATLANTIDE s'engage à protéger la vie privée des personnes utilisant son site web et la confidentialité des informations personnelles fournies.

Les informations personnelles que vous nous transmettez ne sont utilisées que dans le but d'assurer le bon traitement de votre commande.

Nous utilisons les informations que nous collectons pour servir nos clients de la manière suivante : lorsque vous effectuez une commande, nous devons connaître votre nom, e-mail, adresse personnelle et le mode de paiement utilisé.

Cela nous permet de procéder et de répondre à vos commandes ainsi que de vous informer de l'état de celles-ci.

Sur [www.atlantidemusic.biz](http://www.atlantidemusic.biz), vos informations personnelles sont parfaitement protégées.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978). Pour exercer ce droit, adressez-vous, par courrier, à :

ATLANTIDE 2777, route de l'Estuaire/D312 – Ferme de Grestain – 27210 Fatouville-Grestain ou par e-mail : [info@atlantidemusic.biz](mailto:info@atlantidemusic.biz)

Le non-renseignement éventuel des données facultatives des questionnaires, y compris du Bon de Commande, n'entraîne aucune pénalité, ni aucune différence de traitement de quelque sorte que ce soit pour les internautes.